

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

(Hatályos 2018. május 25-től)

A **Rail Cargo Hungaria Zrt., mint Adatkezelő** kötelezettséget vállal arra, hogy a Honlapjáról elérhető *ügyfélszolgálati bejelentő* használata során, a Felhasználó által megadott személyes adatokkal összefüggésben megvalósuló adatkezelési tevékenységei a jelen Tájékoztató és a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelnek.

A jelen tájékoztató célja az adatkezelés főbb alapelveinek és ismérveinek bemutatása, amelyek összhangban állnak különösen az alábbiakkal:

- az Európai Parlament és Tanács 2016/679 Rendelete (Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR),
- információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

Adatkezelő

- név: Rail Cargo Hungaria Árufuvarozási Zártkörűen Működő Részvénytársaság
- székhely: 1133 Budapest, Váci út 92.
- cégbíróság és cégjegyzék szám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg. 01-10-045318
- honlap: www.railcargo.hu
- adatvédelmi tisztviselő: dr. Rákos Zsuzsanna (zsuzsanna.rakos@railcargo.com)

A kezelt adatok köre

- ügyintéző neve, telefonszáma, faxszáma, e-mail címe, Adatkezelőhöz címzett egyéb szöveges üzenete.

Adatkezelés célja

- az ügyfélszolgálati bejelentő használatának célja a Felhasználó döntése alapján az alábbiak lehetnek:
 - panasz benyújtása,
 - információkérés,
 - egyéb, a Felhasználó által megadott cél,
 - kapcsolatfelvétel,
- a Felhasználó jogainak védelme,
- Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése.

Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat az e pontban írt céloktól eltérő célokra nem használhatja fel.

Adatkezelés jellege, jogalapja

Az adatkezelésre a Felhasználó önkéntes, előzetes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza a Felhasználók kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy a jelen Tájékoztatóban foglalt célokból az adatok felhasználásra kerüljenek.

A Felhasználók jogosultak bármikor, a lent megadott elérhetőségeken keresztül visszavonni a hozzájárulásukat, amely azonban nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása kizárólag hatósági határozat alapján, vagy a jelentkezők előzetes, kifejezett hozzájárulása alapján lehetséges (hacsak jogszabály eltérően nem rendelkezik).

Adatkezelés elvei, módja:

Adatkezelő a személyes adatokat a jóhiszeműség, tisztességesség és átláthatóság elveinek megfelelően kezeli, azokat csak a jelen Tájékoztatóban illetve jogszabályban meghatározott célokból kezeli.

Minden olyan esetben, ha a személyes adatokat az Adatkezelő az eredeti adatfelvételtől eltérő célból kívánja felhasználni, erről a Felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg biztosítja számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatok helyesbítéséről, korlátozásáról, illetve törléséről az érintett Felhasználót, illetve mindazokat értesíti, akiknek korábban a személyes adatot továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Adatkezelő megteszi mindazokat **technikai és szervezési intézkedéseket**, amelyeket a vonatkozó jogszabályok az adatbiztonság érdekében előírnak,

- betartja az IT biztonsági szabályzatában foglalt előírásokat,
- a beérkező állományokat vírusellenőrzésnek és egyéb biztonsági szűréseknek veti alá,
- az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatok
 - o kizárólag az arra feljogosított személyek számára legyenek hozzáférhetőek,
 - o hitelességük biztosított legyen,
 - o változatlanáguk biztosítva legyen
 - o a jogosulatlan hozzáférés, felhasználás, megváltoztatás, terjesztés ellen védettek legyenek.

E kötelezettség teljesítésére minden olyan harmadik felet felhív, akinek részére adattovábbítás történik.

Adatkezelő számítástechnikai eszközei a székhelyén lévő szerver teremben találhatóak.

Alkalmazott adatkezelési technológia jellege: informatikai rendszerrel történő adatkezelés.

Adatkezelés időtartama: az ügyfélszolgálati bejelentő kitöltésétől számított 5. év vége. Ezt követően Adatkezelő valamennyi személyes adatot töröl.

Amennyiben bíróság vagy hatóság jogerősen elrendeli a személyes adatok törlését, Adatkezelő a törlést végrehajtja. Törlés helyett a Felhasználó tájékoztatása mellett, az Adatkezelő korlátozza a személyes adat kezelését, ha ezt a Felhasználó kéri, vagy feltételezhető, hogy a törlés a Felhasználó jogos érdekét sértené. Adatkezelő mindaddig nem törli a személyes adatot, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely az adat törlését kizárta.

Adatok forrása: közvetlenül a Felhasználótól származnak az adatok, amelyeket az ügyfélszolgálati bejelentő kitöltésével ad meg.

Adatfeldolgozó: az Adatkezelő az adatkezeléshez nem vesz igénybe adatfeldolgozót.

Adattovábbítás: nem történik.

A Felhasználó („érintett”) jogai, és a jogérvényesítés módjai

<p>Hozzáféréshez való jog</p> <p>Az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő tájékoztassa, hogy kezeli-e a személyes adatait, és ha igen, akkor a személyes adataihoz biztosítson számára <i>hozzáférést</i>.</p>	<p>Az érintett visszajelzést kérhet, hogy</p> <ul style="list-style-type: none">• van e folyamatban személyes adatainak kezelése?• mi az adatkezelés célja?• melyek a kezelt adatok kategóriája?• továbbítják-e az adatokat? kik a címzettek?• milyen időtartamban kezelik az adatokat?• milyen panasszal lehet élni az adatkezelés ellen?• történik-e automatizált döntéshozatal és profilalkotás?• továbbítják-e az adatokat harmadik országokba, és ha igen, milyen garanciák mellett? <p>Az érintett kérheti a személyes adatainak másolatát, amelynek kiadása első alkalommal ingyenes, további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű díj számítható fel. Ha a kérelem elektronikus úton érkezik, az információkat széles körben használt elektronikus formában kell az érintett rendelkezésére bocsátani, kivéve, ha az érintett</p>
--	--

	<p>másként kéri. További másolatok kiadásáért az Adatkezelő észszerű költségtérítést kérhet.</p>
Helyesbítéshez való jog	<p>Az érintett kérheti, hogy a pontatlan adatokat az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, módosítsa. Az érintett kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését.</p>
Adathordozhatósághoz való jog	<p>Az érintett kérheti a rá vonatkozó, és általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatainak kiadását (széles körben használt, géppel olvasható formátumban), illetve ha ez technikailag megvalósítható, kérheti az adatoknak egy másik adatkezelőnek való közvetlen továbbítását.</p>
Törléshez („elfeledtetéshez”) való jog	<p>Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha</p> <ul style="list-style-type: none"> - a személyes adatokra már nincs szükség, abból a célból, amiért gyűjtötték, - a személyes adatokat jogellenesen kezelik, - a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy nemzeti jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. <p>Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, megteszi az észszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatkezelőket, hogy az érintett kérte tőle az adott személyes adatokra mutató linknek vagy a személyes adatok másolatának, másodpéldányának törlését.</p> <p>A fenti rendelkezések nem alkalmazandók, azaz, a törlési kérelem megtagadható, amennyiben az adatkezelés szükséges</p> <ul style="list-style-type: none"> - a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékoztatáshoz való jog gyakorlása céljából, - uniós vagy nemzeti jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából vagy közérdekből, - közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból, - jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez. <p>A törlési kérelem megtagadásáról az Adatkezelő</p>

	<p>minden esetben tájékoztatja az érintettet, megjelölve a megtagadás indokát.</p>
<p>Adatkezelés korlátozásához való jog</p>	<p>Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:</p> <p>a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát);</p> <p>b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;</p> <p>c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.</p> <p>Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely uniós tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.</p> <p>Az Adatkezelő az érintettet, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.</p> <p>Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy korlátozásáról, akivel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.</p>
<p>Tiltakozáshoz való jog</p>	<p>Az érintett bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ha az adatkezelésre közérdekű feladat teljesítése érdekében kerül sor; - ha az adatkezelés célja közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás; - ha az adatkezelés kizárólag az

	<p>Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges.</p> <p>Az Adatkezelő az érintett tiltakozásának jogszerűségét megvizsgálja, és ha annak megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést megszünteti, továbbá a tiltakozásról és az az alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatok továbbításra kerültek.</p>
--	---

Az érintett jogai érvényesülésének biztosítása

- Az Adatkezelő minden értesítést és tájékoztatást *könnyen hozzáférhető és olvasható formában, közérthetően* megfogalmazva teljesít.
- Az Adatkezelő a tájékoztatás kérését akkor tekinti hitelesnek, ha a kérelem alapján az érintett egyértelműen beazonosítható.
- A kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, *legfeljebb 1 hónapon belül* elbírálja a kérelmeket elektronikus úton, kivéve, ha az érintett másként kéri. Indokolt esetben a határidő meghosszabbítható.
- Az Adatkezelő a szükséges tájékoztatást és intézkedést *ingyenesen* biztosítja, kivéve, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó.
- Amennyiben az érintett az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, annak közlésétől számított 30 napon belül jogosult bírósághoz fordulni.

- Érintett jogainak megsértése esetén Adatkezelő ellen **bírósághoz** fordulhat, az ügy elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, amely soron kívül jár el. A pert az Érintett a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

- Érintett jogosult jogorvoslati lehetőséggel, panasszal élni a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** felé, a Hatóság elérhetőségei:
 - székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.,
 - telefon: +36-1+391-1400
 - e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
 - www.naih.hu

A jelen Tájékoztatóban foglalt adatkezeléssel kapcsolatos további információkkal és esetleges panaszokkal az **alábbi elérhetőségeken** keresztül érhető el a Rail Cargo Hungaria Zrt.:

- email útján: ugyfelszolgalat@railcargo.com

- ajánlott, vagy tértivevényes-ajánlott levélben: Rail Cargo Hungaria Zrt. Ügyfélszolgálat, 1133 Budapest, Váci út 92.

Budapest, 2018. 05.25.

*Rail Cargo Hungaria Zártkörűen
Működő Részvénytársaság*